

## 1 Garanti Koşulları

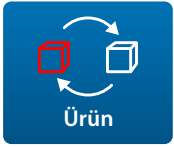
Danfoss olarak uzun kullanım ömürlü ve yüksek kaliteli ürünler sunmaya büyük önem veririz. Tüm beklentilerin aksine ürününüzle ilgili bir sorun yaşarsanız Danfoss, aşağıdaki koşullara tabi olarak üretim tarihinden itibaren en geç 2 yıl sonra olması kaydıyla satın alma tarihinden itibaren geçerli olmak üzere DEVI markası için garanti vermektedir: Garanti süresi içinde, ürünün tasarım hatası, malzeme veya işçilik nedeniyle arızalı bulunması halinde, Danfoss yeni eşdeğer bir DEVI markasına ait ürün sunacak veya ilgili ürünü tamir edecektir. Tamir veya değiştirme kararı tamamen Danfoss'un takdirine bağlıdır.

Size piyasadaki en iyi garantileri sunuyoruz.

Garanti, beş farklı garanti süresinden oluşan bir seridir. Elektrikli Isıtma ürünlerini piyasadaki en iyi garanti ile gönül rahatlığıyla kullanabilirsiniz.

İki garanti türü sunuyoruz: **Ürün garantisi ve tam hizmet garantisi, 1 Temmuz 2021'den itibaren geçerlidir.**

### Ürün garantisi



Ürün garantisi, kararlaştırılan garanti süresi boyunca geçerlidir ve kusurlu tasarım, malzeme veya işçilik nedeniyle arızalı olduğu tespit edilirse yeni bir eşdeğer ürün verilmesini veya ürünün tamir edilmesini kapsar. Bu garanti, Tam hizmet garantisi kapsamında olmayan tüm ürünlerimizi kapsar. Süresi, farklı ürün türlerine göre değişiklik gösterebilir (aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi).

Ürün garantisi aşağıdaki maliyetleri kapsar:

- ürünün yeni bir eşdeğer ürünle değiştirilmesi veya ürünün tamir edilmesi
- nakliye maliyetleri

### Full-service warranty



Ürün tam hizmet garantisi kapsamındadaysa arızalı ürünün tamirine veya değiştirilmesine ek olarak Danfoss ayrıca kurulum maliyetlerini ve zemin/yüzey malzemelerinde (ör. tuğla, seramik ve çatı yüzeyi) meydana gelen hasarları da kompanse eder.

Hasar, kusurlu üründen kaynaklanıyor veya kusurlu ürünün tamir edilmesinin kaçınılmaz bir sonucu ise. Danfoss, bu tür maliyetler ve hasarlar hariç ve bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla, maddi zarar veya ekstra şebeke kullanım giderleri dahil olmak üzere, hiçbir arızı veya netice kabili zarardan sorumlu değildir. Yapılan tamirattan sonra garanti süresinin uzatılması söz konusu değildir.

**Tam hizmet garantisi**, dirençli hazır ısıtma kabloları ve şilteleri için geçerlidir. Belirli ürün grupları aşağıdaki tabloda bulunabilir.



**Tam hizmet garantisi** aşağıdaki maliyetleri kapsar:

- garanti talebinin incelenmesi
- ürünün yeni bir eşdeğer ürünle değiştirilmesi veya ürünün tamir edilmesi
- kurulum ödemeleri
- benzer tipte veya fiyat seviyesinde zemin malzemeleri (ör. tuğla ve seramik hasarı)
- nakliye maliyetleri

Garantinin geçerli olabilmesi için GARANTİ SERTİFİKASININ doğru şekilde ve talimatlar doğrultusunda doldurulmuş olması ve kusurun kurulumu gerçekleştiren kişiye veya satıcıya gecikmeden bildirilmesi ve satın alma belgesinin sağlanması gerekir.

Hatalı kullanım koşulları, hatalı kurulum veya kurulumun yetkisiz kişiler tarafından gerçekleştirilmesi durumları garanti kapsamında olmaz. Danfoss'un yukarıda sayılan durumlar neticesinde oluşan arızaları incelemesi veya tamir etmesi gerekirse yapılan tüm çalışmalar fatura edilir. Danfoss garantisi, bedeli tamamen ödenmemiş olan ürünleri kapsamaz. Danfoss, müşterilerimizden gelen tüm şikayet ve sorulara her zaman hızlı ve etkili bir şekilde cevap verecektir. Yukarıdaki koşulları karşılamayan tüm talepler, Danfoss garantisinden açıkça muaf tutulur.

Tüm ürünlerimiz için aşağıdaki garantileri koruyoruz\*:

|                                                                                                                                                                         | Kullanıma hazır ısıtma kabloları:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kullanıma hazır ısıtma şilteleri:                                                                                                                                                            |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIflex™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVlasphalt™</li> <li>• DEVIsafe™</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIheat™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIimat™</li> <li>• DTCE</li> <li>• DEVIflex™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVlasphalt™</li> </ul> |                                                                                              |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIaqua™</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                              |                                                                                              |
|                                                                                                                                                                         | <b>Makaralı malzemeler:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                              | <b>Diğer ürünler:</b>                                                                        |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeguard™ LSZH (T)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIcell™</li> </ul>                                |
|                                                                                                                                                                         | <b>Kullanıma hazır ısıtma kabloları:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Kullanıma hazır ısıtma şilteleri:</b>                                                                                                                                                     | <b>Termostatlar / Kontrol Cihazları:</b>                                                     |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVliceguard™</li> </ul> <b>Makaralı malzemeler:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVIsport™</li> <li>• DEVImulti™</li> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIhotwatt™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ Industry</li> <li>• DEVliceguard™ (B)</li> <li>• DEVliceguard™ (T)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIdry™</li> <li>• DEVIheat™ Sport 90S</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ Touch</li> <li>• DEVIreg™ Smart</li> </ul> |

|                                                                                   |  |  | Termostatlar /<br>Kontrol Cihazları:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ 233</li> <li>• DEVIreg™ 130</li> <li>• DEVIreg™ 132</li> <li>• DEVIreg™ 530</li> <li>• DEVIreg™ 531</li> <li>• DEVIreg™ 532</li> <li>• DEVIreg™ Opti</li> <li>• DEVIreg™ Basic</li> <li>• DEVIreg™ Room</li> <li>• DEVIreg™ Hotwater</li> <li>• DEVIreg™ 330</li> <li>• DEVIreg™ 316</li> <li>• DEVIreg™ 610</li> <li>• DEVIreg™ Multi</li> <li>• DEVIreg™ 850 IV</li> </ul> |
|                                                                                   |  |  | <p><b>Diğer ürünler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVItemp™ Fan Heater</li> <li>• DEVItronic™</li> <li>• DEVIfoil™ Mirror</li> </ul> <p><b>Tüm aksesuarlar</b></p>                                                                                                                                                                                                                                         |

\* Tüm garantiler satın alma tarihinden itibaren geçerlidir.

## 2 Garanti Süreci

Ürünlerimizin kurulumu yetkili kişiler tarafından gerçekleştirilmelidir. Garanti başvurusu yapmak için geçerli bir Garanti sertifikasına sahip olmanız gerekir.

Geçerli bir **Ürün garantisi veya Tam hizmet garantisi** için aşağıdaki gereksinimlere uymanız gerekir:

1. Ürün, ilgili ürüne özgü kurulum kılavuzuna uygun olarak yetkili bir kişi tarafından kurulmalıdır.
2. Isıtma elemanlarının izolasyonu ve iletkenlerinin direnci kurulum öncesinde ve sırasında kontrol edilmeli ve Garanti sertifikasına kaydedilmelidir.
3. Ürün Garanti sertifikası, kurulumu gerçekleştiren yetkili kişi tarafından doldurulmalı, kaşelenmeli ve imzalanmalıdır.
4. Kurulum tamamlandıktan sonra, garanti sertifikasını tüm garanti süresi boyunca saklayın ve muhafaza edin.

Ör. Garanti Sertifikası Örneği her kutunun içine yerleştirilmiştir.

**Lütfen Dikkat:** Garanti hizmetlerinin geçerli olması için Garanti sertifikasının mevcut olması zorunludur.

### Warranty

#### A 20-year full-service warranty is valid for:

- heating cables: DEVIbasic™, DEVicomfort™, DEViflex™, DEVisafe™, DEVisnow™, DEViasphalt™.
- heating mats: DEVIheat™, DEVicomfort™, DEVimat™, DTCE, DEVisnow™, DEViasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that Danfoss offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period Danfoss shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of Danfoss.

In addition to repair or replacement of the defective product Danfoss will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product for all products with full-service warranty. Except for such costs and damage, Danfoss shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if Danfoss is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. Danfoss will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit [www.danfoss.com](http://www.danfoss.com).  
[devi.danfoss.com/en/warranty/](http://devi.danfoss.com/en/warranty/)

### WARRANTY CERTIFICATE

#### The DEVIwarranty is granted to:

The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address \_\_\_\_\_ Stamp \_\_\_\_\_

Purchase date \_\_\_\_\_

Serial number of the product \_\_\_\_\_

Product \_\_\_\_\_ Art. No. \_\_\_\_\_

Installation Date & Signature \_\_\_\_\_ Cable resistance [Ω] \_\_\_\_\_ Insulation [MΩ] \_\_\_\_\_

Connection Date & Signature \_\_\_\_\_ Cable resistance [Ω] \_\_\_\_\_ Insulation [MΩ] \_\_\_\_\_

Tam hizmet garantisi veya Ürün garantisi için başvuru yapmak istiyorsanız lütfen aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Ürün garantisi sertifikanızı bulun. (Müşteri).
2. Kurulumu gerçekleştiren yetkili kişi ile iletişime geçin ve kullanılan distribütör yoluyla garanti talebini başlatmasını isteyin. (Müşteri).
3. Distribütör, yerel Danfoss kuruluşu ile iletişime geçer (Distribütör).
4. Yerel Danfoss kuruluşu, ürünü ve kurulumu kontrol etmek için bir teknik uzman atayacak veya onaylayacaktır (ülkeye bağlı olarak, servis merkezi/Danfoss satış temsilcisi olabilir). (Danfoss).
5. Garanti durumunda, atanan uzman sonuç raporunu ve gerekli tüm belgeleri ve resimleri Danfoss satış temsilcisine sunar. (Kurulumu gerçekleştiren kişi veya Danfoss temsilcisi).
6. Danfoss temsilcisi, raporu ve kanıt olarak gereken tüm resimleri Danfoss kalite departmanına sağlar. (Danfoss temsilcisi).
7. Danfoss, raporu değerlendirir (Danfoss).
  - a. Rapor Danfoss tarafından onaylanırsa tüm yükümlülükler karşılanır.
  - b. Raporun Danfoss tarafından onaylanmaması veya yapılan incelemede ürünün kurulum sırasında veya kurulum kılavuzunda açıklanmayan başka nedenlerle hasar gördüğü ortaya çıkarsa garanti talebiyle ilgili tüm masraflar müşteri tarafından karşılanır.
8. Çelişkili durumlarda tamir veya değiştirme kararı tamamen Danfoss'un takdirine bağlı olacaktır. Danfoss tarafından yapılan tüm ek testler ücretsiz olarak sağlanacaktır. (Danfoss).